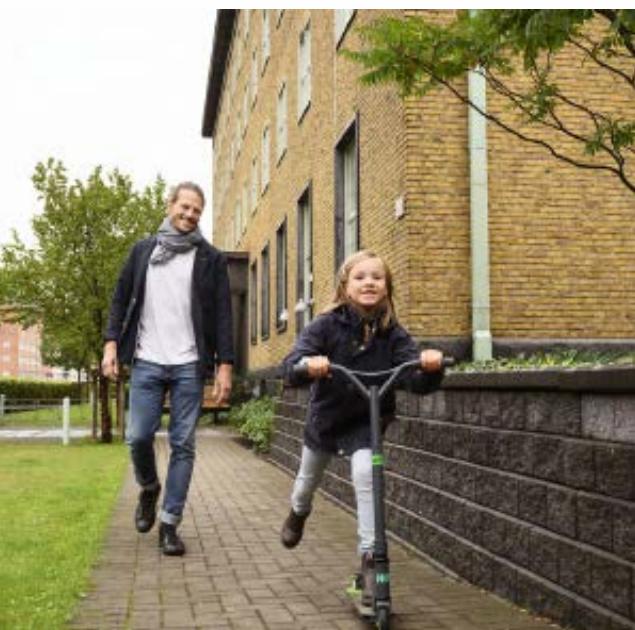


2020

Zpráva o společenské odpovědnosti



Heimstaden
přátelský domov



Úvodní slovo generálního ředitele

Společnost Heimstaden patří k lídrům evropského realitního trhu. Je třetím největším pronajímatelem bytů v Evropě a jedničkou v České republice. Vlastněme 43 tisíc nájemních bytů převážně v Moravskoslezském kraji. Hodnotu naší společnosti však netvoří nemovitosti. Vytvářejí ji lidé, kteří v nich žijí. Díky jejich zpětné vazbě, která dokáže být velmi přímočará, víme, zda jako firma fungujeme správně, nebo ne. Spokojenost našich zákazníků a jejich dobrý pocit jsou našimi hlavními cíli, které jdou ruku v ruce se společenskou odpovědností k regionu, kde podnikáme a společně žijeme.

Máme jasnou vizi, jak zlepšovat a zjednodušovat klientům život. V sociální oblasti rozvíjíme programy zacílené na „křehké“ skupiny obyvatel – na seniory, osamělé maminky s dětmi nebo lidi se sníženou kompetencí k bydlení.

Skupinou, která byla v roce 2020 velmi silně zasažena vládními restrikcemi, jsou naši nájemci komerčních prostor. Pro ně jsme připravili systém finanční pomoci a poradenství, abychom jim pomohli tuto těžkou dobu překonat.

Společnost Heimstaden je tradičním zastáncem zelené politiky. Při všem, co děláme, dbáme na to, abychom přispívali k dlouhodobé udržitelnosti, ochraně životního prostředí a klimatu. Nejen proto, že takto smýšlí náš vlastník. Většina z nás, jednotlivých zaměstnanců, vyrůstala v Podbeskydí a k přírodě má jedinečný vztah.

Těší nás, že se díky stálým investicím můžeme pouštět do rozsáhlých zateplovacích projektů, snižujeme emise a postupně končíme s používáním tuhých paliv k vytápění domácností.

Abychom byli úspěšní, udržujeme svou mysl vždy otevřenou novým nápadům kolegů a rozvíjíme jejich profesní a osobní potenciál. Současně aktivně spolupracujeme s celou řadou subjektů, které mají přínos pro naše zákazníky, ať už se jedná o neziskové organizace nebo municipality, jimž se snažíme být dobrým partnerem.

Jsme firma, jež zanechává v regionu výraznou stopu, a chceme, aby naše působení bylo pozitivní a užitečné. A i když se máme stále co učit, věřím, že když děláme věci srdcem, je to správná cesta.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jan Rafaj".

generální ředitel společnosti Heimstaden Czech



Stavíme na svých hodnotách

Při své činnosti se řídíme trojicí hodnot „otevřenost, péče, odvaha“. Ty vystihují náš charakter a definují způsob naší práce – počínaje chováním v rámci společnosti a ke svým zaměstnancům a společností jako celkem konče.

Usilujeme o maximální štěstí a kvalitu života pro všechny své zákazníky i zaměstnance. Zároveň chceme, aby všechny naše obchodně úspěšné aktivity vycházely z principu odpovědnosti a udržitelnosti.

Tímto způsobem naplňujeme svou vizi – vytvářet přátelský domov, místo, kde je život jednodušší a pestřejší.



Otevřenost

Dělíme se o své zkušenosti a ochotně pomáháme druhým růst. Jsme čestní, důvěryhodní a transparentní ve svých slovech i činech.



Péče

Pečujeme o své zaměstnance, partnery a zákazníky a respektujeme je. Vždy se snažíme najít dlouhodobá řešení pro společnost, ve které žijeme.

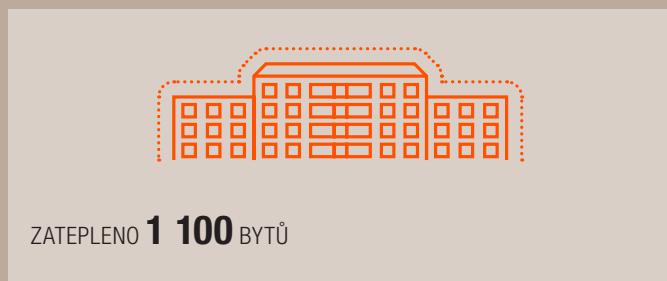


Odvaha

Nebojíme se hledat nové cesty jak vylepšit to, co děláme. Povzbuzujeme kreativitu, rozmanitost a inovativní myšlení.

Klíčové úspěchy roku 2020

PROGRAM ZATEPLENÍ: _____



OPRAVY DOMŮ: _____



OPRAVY BĚŽNÉ ÚDRŽBY: _____



SLUŽBY SENIORŮM: _____



PLATFORMA MŮJ DOMOV: _____



KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY: _____



(ZA OBDOBÍ 9 MĚSÍCŮ, VZHLEDEM KE COVID 19)

Významné investiční projekty v 2020

Projekt V Zahrádkách:



V lokalitě Ostrava-Kunčičky prošly stávající domy i jejich okolí kompletní rekonstrukcí. Celkem bylo v roce 2020 zrekonstruováno 48 bytů s dispozicí 2+kk o výměře 43–48 m².

48 bytů **54 mil. Kč**

Projekt
Půdní vestavby:



V Ostravě-Porubě byly realizovány kompletně nové půdní vestavby ve stávajících bytových domech, čímž vzniklo celkem 38 nových bytů s dispozicemi 2+kk a 3+kk.

38 nových bytů **56 mil. Kč**

Obsah

 UDRŽITELNÉ PODNIKÁNÍ	2
 KLIENTI	4
 POMÁHÁME LIDEM V KAŽDÉ ŽIVOTNÍ SITUACI	12
 PARTNEŘI	28
 ZAMĚSTNANCI	30
 EKOLOGIE	36
 COVID-19	38
 ZÍSKANÁ OCENĚNÍ	43
 MÉDIA	44
 PLÁNY DO ROKU 2021	46



Změna způsobu vytápění

Přechod z lokálního vytápění na tuhá paliva na centrální plynové kotelny a tepelná čerpadla – s tím spojené úspory CO₂

→ Za rok 2020 jsme zřídili centrální vytápění plynovou kotelnou v 11 domech s celkovou roční úsporou přibližně 678 tun CO₂

Přechod z centrálního vytápění založeného především na neekologických palivech (počet 95 % neobnovitelné zdroje, 5 % obnovitelné zdroje) na ekologická tepelná čerpadla poháněná elektřinou z obnovitelných zdrojů

→ Za rok 2020 jsme připojili 10 domů k tepelným čerpadlům s celkovou roční úsporou přibližně 810 tun CO₂

Úspora vody

Postupná změna WC splachovačů z jednofázového na dvoufázový (3 nebo 6 litrů)

→ Snaha skupiny Heimstaden dosáhnout meziročního snížení spotřeby vody o 1 %

Šetření elektrické energie

Postupné nahrazování 60 W žárovek 10,5 W LED žárovkami při opravách bytů při výměně nájemníků

→ Výměnou LED žárovek ve všech Heimstaden bytech dosáhneme roční úspory přibližně 450 tun CO₂

Platforma MŮJ DOMOV

Pro klienty jsme zřídili on-line platformu MŮJ DOMOV. Ta umožňuje rychle a pohodlně získat důležité informace týkající se bytu užívaného klientem. Díky ní odpadá potřeba osobní návštěvy klientského centra a vše potřebné lze jednoduše najít či vyřešit přes mobil nebo počítač. MŮJ DOMOV lze využít jako mobilní aplikaci nebo webový portál.

MŮJ DOMOV mimo jiné umožňuje:

- zjistit informace o platbách a aktuální výši nájemného vč. splátek
- zkontrolovat si aktuálně platný evidenční list (na webu pak všechny evidenční listy)
- nahlédnout do posledního vyúčtování služeb (na webu budou k dispozici všechna roční vyúčtování)
- nahlásit technický požadavek
- přihlásit/odhlásit osoby bydlící v bytě
- upravit výši splátek za služby
- nahlásit změnu kontaktních údajů

Aktivováno
6 500
uživatelských
účtů





Posunutí splatnosti nájemného

Společnost Heimstaden vychází vstříc svým klientům a posouvá dobu splatnosti nájemného na dvacátý den v měsíci. Činí tak zejména v reakci na situaci spojenou s šířením nemoci COVID-19.

Změna se týká asi 25 tisíc domácností, které měly sjednanou splatnost nájemného za stávající měsíc na pátý den v měsíci. Současná doba je složitá pro každého, a proto chceme svým klientům pomáhat.

Rozděleno
66 tis.
Kč

Klientské granty

Rozhodli jsme se povzbudit a motivovat všechny aktivní klienty, a tím pomoci budovat lepší sousedské vztahy. Spustili jsme nový grantový program pro lidi, kteří mají chuť dělat něco pro své okolí. Naši klienti tak mohli dostat dar až deset tisíc korun na podporu svého talentu nebo talentu svých dětí, dále na předmět nebo akci, které zlepší sousedské soužití, případně zatraktivní veřejný prostor. Prostředky mohli získat i pro neziskovou organizaci, v níž prokazatelně působí. V roce 2020 jsme takto rozdělili 66 tisíc korun.

Sdružení pěstounů Polárka

Boutique
GURMAN

Boutique
GURMAN



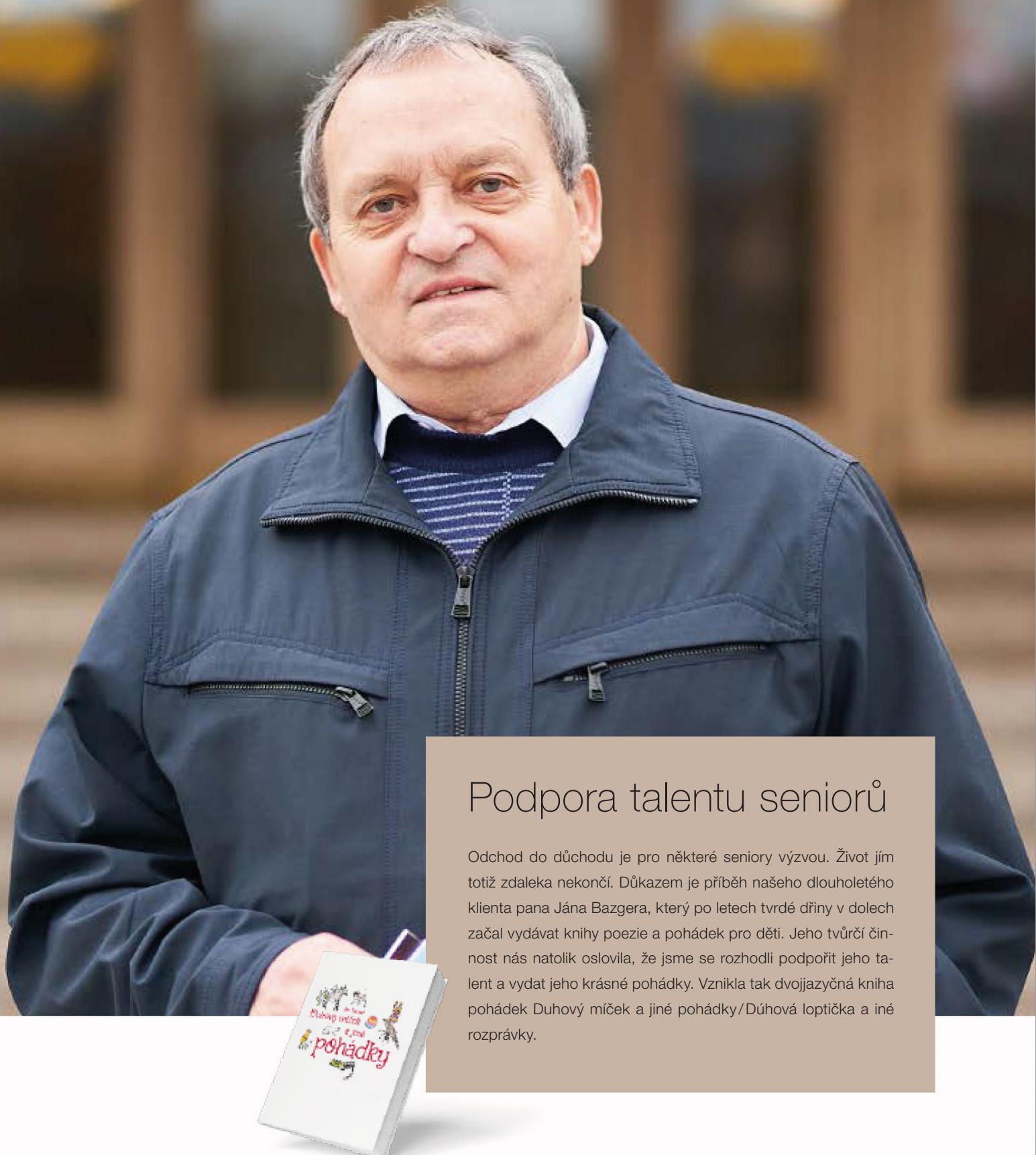
233

bytů upraveno pro
potřeby tělesně
znevýhodněných
klientů

Bydlení bez překážek

Výraznou podporu klientům v seniorském věku poskytujeme i na poli bydlení – provádíme úpravy bytů tak, aby byly přizpůsobeny potřebám a požadavkům seniorů. Jedná se například o rekonstrukce koupelen na bezbariérové, instalace sprchových koutů a nízkých van, instalace madel, výměny kuchyňských linek, dřezových desek a dřezů, opravy podlah aj.





Podpora talentu seniorů

Odchod do důchodu je pro některé seniory výzvou. Život jím totiž zdaleka nekončí. Důkazem je příběh našeho dlouholetého klienta pana Jána Bazgera, který po letech tvrdé dřiny v dolech začal vydávat knihy poezie a pohádek pro děti. Jeho tvůrčí činnost nás natolik oslovila, že jsme se rozhodli podpořit jeho talent a vydat jeho krásné pohádky. Vznikla tak dvojjazyčná kniha pohádek Duhový míček a jiné pohádky/Dúhová loptička a iné rozprávky.

Spolupracujeme s neziskovými organizacemi



Senioři jsou stále početnější skupinou obyvatel. Mnohdy se jim nedostává empatie od mladších generací, jako společnost totiž trpíme jistými stereotypy a předsudky. Klade me automaticky rovnítko mezi stáří a nemoc, důchod po važujeme za období, kdy je všem ambicím a možnostem konec. A realita? Naprostá většina seniorů si nepřeje být takto vnímána, nechtějí být outsidery. Touží tvořit, setkávat se, seznamovat, být činní fyzicky i mentálně.

Pro naplnění jejich cílů spolupracujeme s některými neziskovými organizacemi, například s humanitární organizací ADRA, mobilním hospicem Strom života, ale i s místními spolkami Svaz důchodců Ostrava, Seniors a jinými. Centra pro seniory nabízejí každý všední den zajímavý program naplněný besedami, přednáškami, pohybovými a tvůrčími aktivitami.



12
aktivních klientů
S NÁMI DOMŮ

podpora
po dobu až
3 let

Projekt S NÁMI DOMŮ[°]

Projekt S NÁMI DOMŮ pomáhá dětem z dětských domovů a pěstounských rodin postavit se na vlastní nohy. Poskytuje zlevněné bydlení v plně zařízených bytech s doprovodnou sociální péčí. Byl představen regionálním politikům a probíhá ve spolupráci se Spolkem PORTAVITA, který prostřednictvím terénního programu Cesta k domovu pomáhá klientovi k dosažení a udržení bydlení, rozvoji sociálních kompetencí, hledání zaměstnání nebo zvyšování kvalifikace a posilování dovedností domácího hospodaření. Společnost Heimstaden pronajala v rámci tohoto programu 12 bytů mladým lidem s neleh-

kým osudem. Na projektu spolupracujeme také s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi (poskytovatelé sociálních služeb a dětské domovy).

S našimi mladými klienty jsme společně oslavili Vánoce. Zástupci projektu v prosinci navštívili všechny klienty programu S námi domů a kromě vřelých přání jim předali bonbiérie a dárkové karty IKEA v hodnotě 1 000 Kč. Věříme, že i díky tomu strávili Vánoce v útulném domově.

Program byl oceněn národní PR cenou Lemur 2019.

Vyřízeno

5 076

žádostí

Slevy ve výši

8,7 mil.

Kč

Fond bydlení

Od roku 2011, kdy jsme zřídili speciální fond bydlení, poskytujeme formou slevy na nájemném příspěvky osaměle žijícím seniorům nad 60 let. V rámci fondu mají nárok na příspěvek klienti, kteří pobírají státní příspěvek na bydlení v plné výši, a přesto jsou jejich náklady stále vyšší než náklady normativní.

Od zřízení fondu jsme kladně vyřídili 50 577 žádostí a poskytli tak slevy na nájemném ve výši téměř 70 milionů korun. Jen v roce 2020 se jednalo o 5 076 slev v celkové výši přesahující 8,7 milionu korun.

Podporujeme národnostní menšiny

Dlouhodobě podporujeme aktivity různých národnostních menšin, spolupracujeme s jejich sdruženími a pomáháme rozvíjet jejich tradice.

KARVINÁ

aktivity Základní školy Družby v Karviné

Spolek Karviná – Šestka

projekt Housing First

spolupráce s organizací Centrom

OSTRAVA

podpora nízkoprahového zařízení pro děti a mládež Klub Horizont

HAVÍŘOV

podpora projektu Šumbark spolu – zlepšení kvality komunitního života

Tvořivý ŠumbarkFEST – zábavně tvořivé odpoledne na náměstí pro děti a rodiče



Princip prostupného bydlení

V rámci tzv. principu prostupného bydlení poskytneme byt neziskové organizaci a ta jej dále pronajímá svému klientovi při souběžném poskytování sociálních služeb. Nezisková organizace může klienta, který po dobu dvou

let plní všechny závazky, doporučit k přechodu do přímého nájemního vztahu. Klient přitom zůstává v bytě, v kterém již dva roky bydlel a kde si vybudoval sociální vztahy.



HEIMSTADEN
poskytuje byt

NNO
nájemce
poskytuje sociální
služby, komunitní
činnost

KLIENT
podnájemce,
uživatel sociálních
služeb; program
je plánován
na dva roky

Další dary a podpora veřejně prospěšných projektů

Podpora
ve výši
2 686 900
Kč

Podpořená organizace	Projekt
ADAM – autistické děti a my, z. s.	Tančíme společně
Adesse ecology z. s.	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
ADRA	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
AktivSen	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
Andělé Stromu života p. s.	Udržitelnost a dostupnost služeb MHSŽ
ASOCIACE ŘECKÝCH OBCÍ V ČR	Zfunkčníení nevyužitých sklepních prostor
BK Klasik z. s.	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
Centrum pro rodinu Sluníčko, z. s.	Sluníčková zahrada III.
Dalibor Močigembu	Příspěvek na lázeňský pobyt se speciálním neurorehabilitačním programem
Galaxie Centrum pomoci z. ú	Projekt Otevřené brány
Hermanice dětem z. s.	Heřmanické kolo
Město Orlová	Vybudování dětského hřiště
Mickeyho mikrojesle a školka	Zkvalitnění výuky a grafomotoriky pro děti do Mickeyho školky
Nadační fond NADĚJE	Podpora dárcovství krve v regionu
Občanské sdružení Sdružení Romů	Karvinský romský festival 21. 8. 2020
Obec Doubrava	Doubravské slavnosti
Petrklíč help z. s.	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
ProJantar	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
Rada dětí a mládeže Moravskoslezského kraje, z. s.	Projekt Mládež kraji
Spolek PORTAVITA	Tvořivý ŠumbarkFest
Sportovní klub vozíčkářů Ostrava	Mistrovství ČR jednotlivců a dvoučlenných družstev ve stolním tenise vozíčkářů
Střední škola techniky a služeb, Karviná	Oslavy 70. výročí založení školy
Textilní banka.cz, z. ú.	Příspěvek na podporu aktivit v 2020
TJ Sokol Karviná	Nákup sportovního materiálu a pomůcek
Václav Bukovský	Příspěvek na rehabilitaci a doprovodnou léčbu
WJL cash service	Dětské centrum Hračík Orlová



Zaměstnanecké benefity

Dárky, pozornosti nebo benefity pro nás nejsou jen po ložkami v seznamu. Vždy za nimi vidíme konkrétní lidí. Když skládáme takzvaný „welcome pack“ pro zaměst-

nance, uvažujeme nad tím, zda jim udělá radost, ocení ho, a také nad tím, jestli zároveň podpoříme naše firemní hodnoty a přesvědčení.

Zaměstnancům nabízíme tyto firemní benefity:

Finanční benefity

13. plat/roční odměny
náborový bonus 10 000 Kč u řemeslných pozic

BOZP a péče o zdraví

stravenky
zajištění ochranných pracovních pomůcek
příspěvek na rehabilitaci při práci ve 3. kategorii rizik

Podpora rodiny

sleva z nájmu v bytech Heimstaden
možnost zajištění dočasného ubytování
omluvené volno nad rámec 25 dnů řádné dovolené
(v případě svatby, stěhování apod.)
pružná pracovní doba pro TH zaměstnance

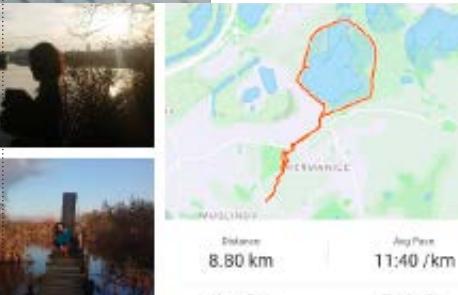
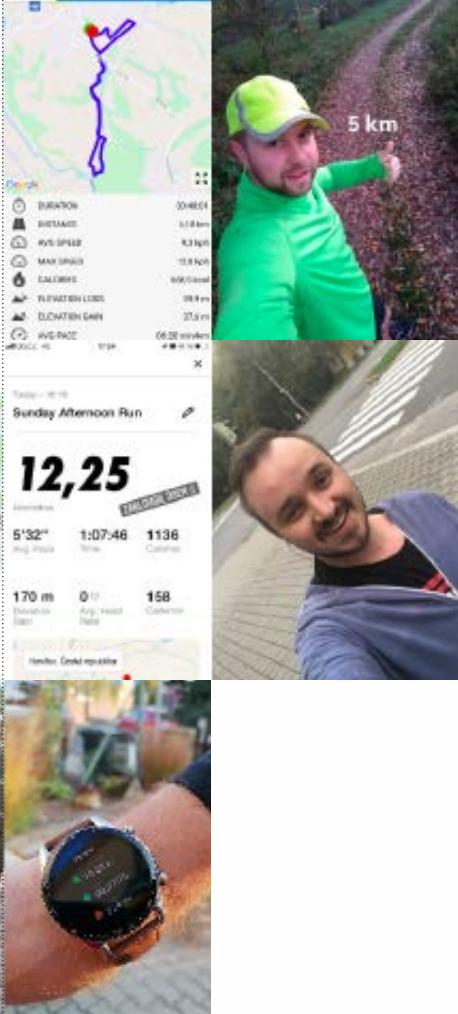
Výhody a slevy

slevy od partnerů – pojištění, nákup elektroniky
vstupenky na akce a koncerty
firemní společenské a sportovní akce

Podpora zdravého životního stylu a rozvoje

systém CAFETERIE
příspěvek na penzijní připojištění
25 dní dovolené
MULTISPORT karta
školení

Systém benefitů pro zaměstnance neustále inovujeme a hledáme cesty, jak jej vylepšit.



Denní tábory pro děti zaměstnanců

Abychom našim zaměstnancům během letních prázdnin ulevili a pomohli jim s hlídáním dětí, organizuje Heimstaden denní tábory pro děti ve věku od 6 do 13 let. Velkou výhodou je, že probíhají poblíž pracoviště rodičů, firma navíc zaplatí polovinu ceny. Poslední dva červencové týdny pak společnost nabídla hlídání dětí s celodenním programem a zajištěným jídlem.



139 500
Kč rozděleno
mezi tři klienty



Bezpečný pronájem

Jedním z pilířů přátelského domova je zodpovědnost a péče o naše klienty i zaměstnance. Jejich zdraví a bezpečnost jsou ve společnosti Heimstaden vždy na prvním místě. Chceme minimalizovat všechna rizika, ale také zachovat standardní úroveň kvality služeb. Proto zájemcům o pronájem bytu nabízíme BEZPEČNOU PROHLÍDKU a BEZPEČNÉ UZAVŘENÍ SMLOUVY.



Zavedli jsme nová opatření:

- zintenzivnili jsme úklidy
- používáme účinnější čisticí prostředky
- pravidelně dezinfikujeme výtahy
- zavedli jsme povinnost ochrany dýchacích cest
- minimalizovali jsme pohyb mezi pracovišti
- zavedli jsme možnost práce z domu
- začali jsme pro naše zaměstnance pořádat motivační přednášky, abychom je při práci z domova rozptýlili a rozveselili



byty pro
80
dobrovolníků

Zapojujeme se do projektu kraje #BOSMEPARTYJA

SPOLU2@MSK.CZ



#BOSMEPARTYJA

V regionu chybějí pracovníci v nemocnicích a sociálních zařízeních a výpomoc s trasováním potřebuje také krajská hygienická stanice. Ve spolupráci s Moravskoslezským krajem, městem Ostrava, dobrovolnickým centrem ADRA a Ostravskou univerzitou nabízíme v rámci projektu #BOSMEPARTYJA aktivním dobrovolníkům ubytování zdarma.

Byty využívají zdravotníci i dobrovolníci, kteří by museli dojíždět z větší vzdálenosti, případně potřebují být izolováni od svých rodin. Pro tyto účely jsme vyčlenili deset bytů s ubytovací kapacitou 30 lidí v Ostravě, dalších 32 lidí se může ubytovat v Havířově, 16 v Karviné a dva v Orlové.

Tato spolupráce měla jediný společný cíl. Oslovit co nejvíce lidí, aby v těchto náročných dnech zvážili dobrovolnictví. #BOSMEPARTYJA.





Cena hejtmana MSK

V září roku 2020 jsme v budově BrickHouse v areálu Dolní oblasti Vítkovice převzali diplom za druhé místo v soutěži Cena hejtmana kraje za společenskou odpovědnost v kategorii firmy od 50 do 250 zaměstnanců. Stejného úspěchu jsme dosáhli také v roce 2018. Dosáhneme do třetice na pomyslné zlato?

Zejména speciální programy pro specifické skupiny klientů porotu přesvědčily, že jsme firma, která nedělá jen byznys, ale klade velký důraz na sounáležitost s těmi, kdo to nejvíce potřebují. Stejně tak jako ve všech odvětvích působnosti naší firmy máme i v této soutěži pro příští rok cíle nejvyšší. Jsme přesvědčeni, že jsme se na nejvyšších příčkách žebříčku umístili zaslouženě.

The image consists of four separate screenshots from different news websites, each featuring a different COVID-19-related headline and visual.

- Polar (Screenshot 1):** Headline: "Projekt 'Myšlení na vás' podporuje kromě zdravotníků i sociální pracovníky". It shows a video thumbnail of two men in suits.
- STANCE (Screenshot 2):** Headline: "Heimstaden Czech v reprezentaci Českého rozhlasu". It features a video thumbnail of a man in a suit speaking.
- MORAVSKOSLAVICKÝ deník.cz (Screenshot 3):** Headline: "Heimstaden proti covidu: Trasování, byty dobrovolníkům a telefonická podpora". It includes a large orange Heimstaden sign and a photo of a man in a black t-shirt with "FRIENDLY HOME" text.
- MORAVSKOSLAVICKÝ deník.cz (Screenshot 4):** Headline: "Kraj hledá další dobrovolníky, spojí se s důležitými partnery. Vznikl projekt #BOSMEPARTYJA". It shows a group of people in a meeting room.



Heimstaden
přátelský domov