



2022

Zpráva společnosti

Principy
trvale udržitelného
rozvoje jsou pro nás
klíčové.

Heimstaden
prátelský domov



Obsah

Naše vize a hodnoty	5
Čeho jsme dosáhli v roce 2022	7
Investice do portfolia	9
Naše klíčové projekty	11
Dbáme na udržitelný rozvoj	17
Podporujeme diverzitu	23
A Home for a Home	27
Naši klienti	31
Nabízíme lukrativní nebytové prostory	41
Pomáháme lidem v každé životní situaci	45
Stále pomáháme uprchlíkům z Ukrajiny	57
Jsme aktivní i mimo region	61
Naši zaměstnanci	63
Získaná ocenění	69
Píší o nás v médiích	73



Jan Rafaj
generální ředitel
Heimstaden Czech

Úvodní slovo

Základní vizí Heimstaden je nabízet dlouhodobé a bezpečné nájemní bydlení založené na konceptu přátelských domovů. Jsme největším poskytovatelem nájemního bydlení v České republice, jednou z největších firem v Moravskoslezském kraji. Vlastníme a spravujeme více než 42 tisíc bytových jednotek, poskytujeme domov téměř 80 tisícům klientů, o to větší zodpovědnost si uvědomujeme. Jsme si rovněž vědomi toho, že Heimstaden svým podnikáním ovlivňuje životy obyvatel několika měst, nejen svých klientů.

V každodenním podnikání uplatňujeme společenskou odpovědnost a principy udržitelnosti. Díky rekordním investicím ve výši téměř 2,5 miliardy korun jsme v uplynulém roce pokračovali v masivním zateplování budov, renovacích bytů, modernizacemi topných systémů nadále přispíváme k ochraně klimatu. Principy trvale udržitelného rozvoje jsou pro nás klíčové. V souladu s Pařížskou dohodou o ochraně klimatu se soustředíme na snižování své uhlíkové stopy, urychlení posunu k obnovitelným energetickým zdrojům, větší hospodárnost budov a odolnost vůči klimatickým změnám. Je to jeden z dlouhodobých cílů společnosti Heimstaden.

Bohužel však ještě stále žijeme s vědomím válečného konfliktu na Ukrajině, o to více si uvědomujeme důležitost bezpečného a přátelského domova, který jsme uprchlým ukrajinským rodinám poskytli. S rodinami našich ukrajinských kolegů zaměstnanců jsme ruskou agresi silně prožívali a soucítili s nimi. Snažili jsme se jim pomoci dovézt jejich blízké na Ostravsko a naopak ty, kteří se rozhodli odjet na Ukrajinu, vybavit nejen materiálně, ale také finančně a podpořit je především psychicky.

K pokračující válce na Ukrajině se přidala ještě vysoká inflace a extrémní ceny energií a my jsme usilovali o to, aby dopad cen energií na naše klienty byl co nejmenší, vyjednávali jsme o nových cenách s dodavateli. Rozhodli jsme se pro celou řadu opatření, která mají vést k úsporám nákladů na správu bytového fondu. Kromě toho upozorňujeme své klienty na státní pomoc ve formě různých finančních příspěvků souvisejících s náklady na bydlení.

V loňském roce jsme dokončili projekt Rezidence Opletalova v Havířově, který představuje moderní a pohodlnou formu komunitního bydlení pro seniory ve dvou domech s 66 byty. Motivací byla snaha zachovat a prodloužit nezávislost a soběstačnost seniorů v přirozeném prostředí jejich bytu, poskytnout jim soukromí, ale zároveň umožnit sousedské setkávání ve společných prostorách. Obyvatelé

rezidence mají k dispozici byty 1+kk s možností vybavení vlastním nábytkem a dekoracemi. Byty jsou zařízeny kuchyňskou linkou s varnou deskou, lednicí a koupelnou s WC. Do všech bytů i společných prostor je bezbariérový přístup, čtyři byty jsou přizpůsobeny pro osoby na invalidních vozících.

Klienty přesvědčujeme, aby využívali možnosti a výhody, které přináší digitalizace, a nemuseli tak navštěvovat kvůli technickým a administrativním záležitostem klientská centra. Mobilní aplikace a webový portál Můj domov jim dávají možnost získat nejdůležitější informace a vyřešit většinu záležitostí. On-line platformu Můj domov tak již využívá více než 21 tisíc spokojených klientů Heimstaden.

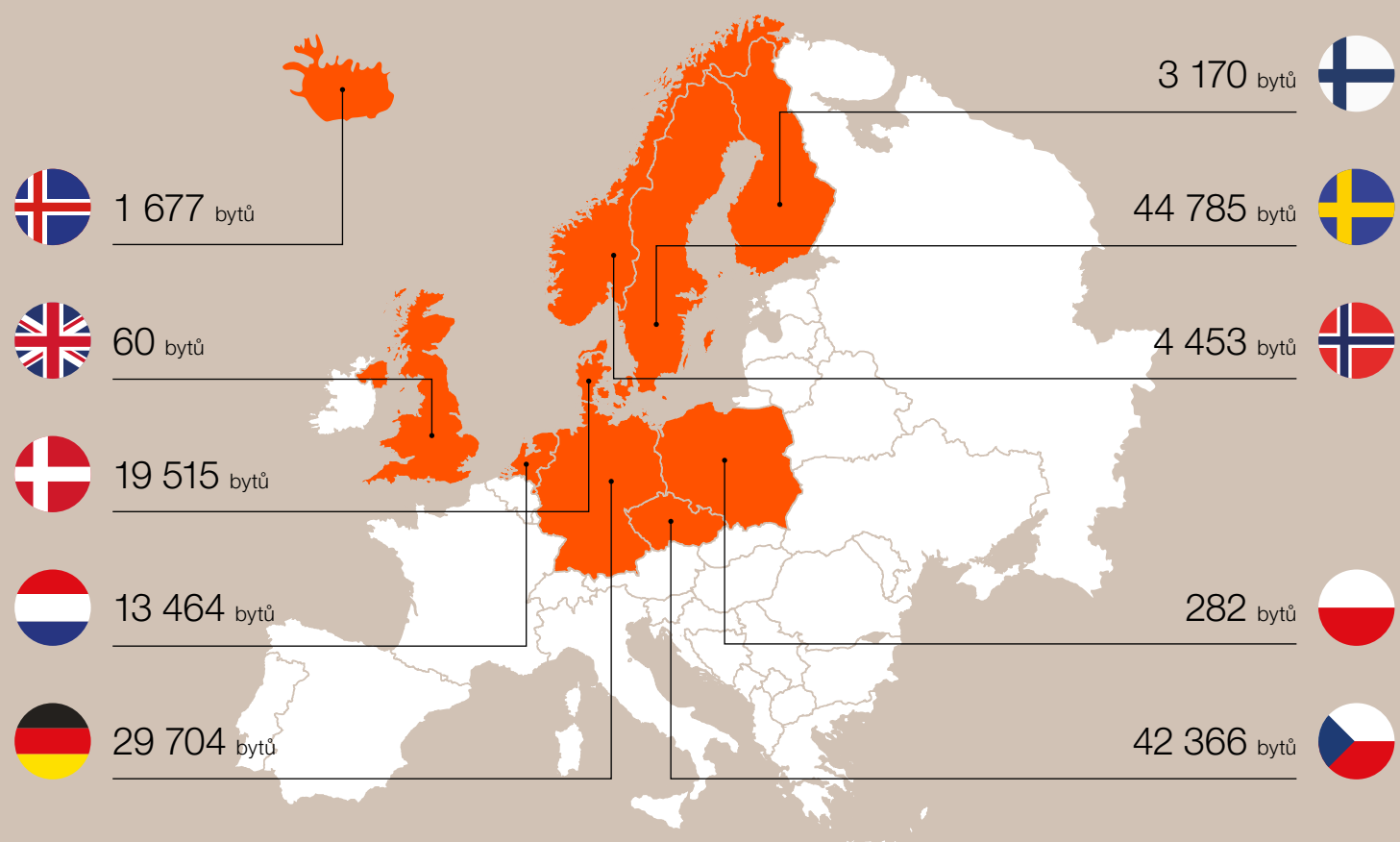
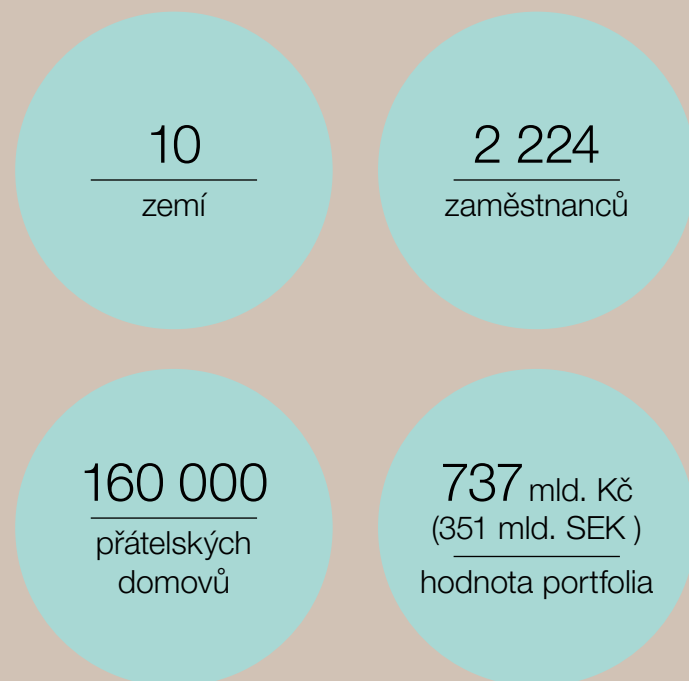
V závěru roku nás pak potěšilo, že jsme získali ocenění v soutěži TOP odpovědná firma 2022. Pořadatelé ocenili náš projekt Bydlení s doprovodným sociálním programem, který se zaměřuje na skupiny obyvatel ohrožené ztrátou bydlení. Všichni klienti jsou pro nás stejně důležití, všem věnujeme stejnou pozornost, respekt a péči, aby se s námi cítili jako doma.

Heimstaden
prátelský domov

Jsme Heimstaden

Se zastoupením v deseti evropských zemích patříme k největším evropským rezidenčním realitním společnostem. Spravujeme 160 tisíc bytů v celkové hodnotě přibližně 351 miliard švédských korun (737 miliard Kč). Zaměřujeme se na pořízování, pronájem, rozvoj a správu bytových a komerčních prostor.

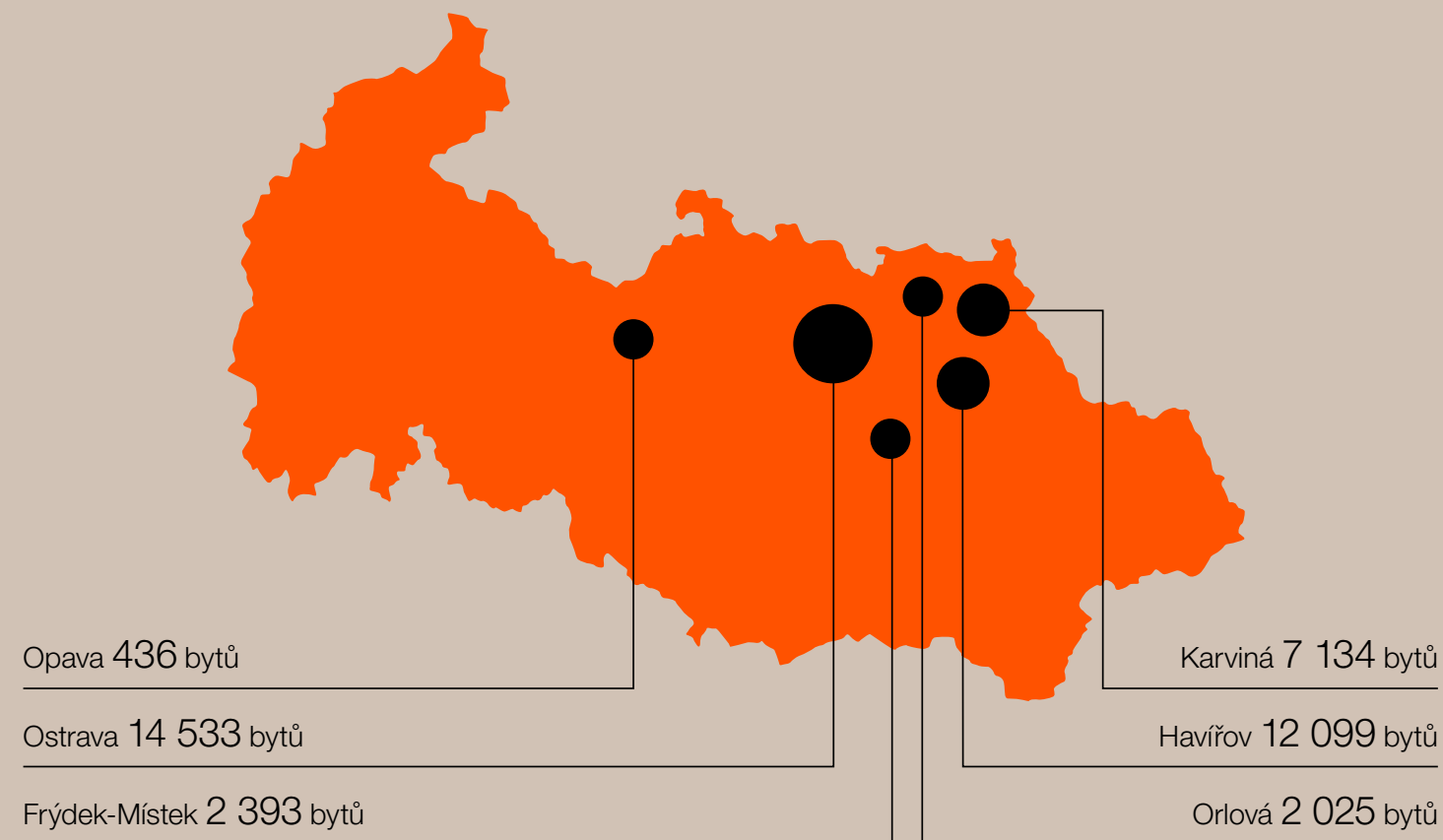
V České republice jsme největším poskytovatelem nájemního bydlení a jednou z největších firem v Moravskoslezském kraji. Své působení jsme v roce 2023 rozšířili do Plzně, v současné době připravujeme nabídku nájemních bytů v Praze. V tuzemsku vlastníme a spravujeme více než 42 tisíc bytových jednotek, poskytujeme domov téměř 90 tisícům klientů.



Počty bytů

Moravskoslezský kraj: 42 366 bytů

ostatní: 3 746 bytů



Naše portfolio

Naše bytové portfolio se v roce 2022 nacházelo na území Moravskoslezského kraje. Zde máme širokou nabídku bytů nejrůznějších velikostí, od garsoniér až po 4+1.

Investujeme do revitalizací a oprav bytového fondu. Díky řádné správě portfolia, jeho permanentnímu zkvalitňování a aktuálním tržním podmínkám se podařilo zvýšit hodnotu vlastněného portfolia domů a pozemků o 16,7 %.



Péče

Pečujeme o své zaměstnance, partnery a zákazníky a respektujeme je. Vždy se snažíme najít dlouhodobá řešení pro společnost, ve které žijeme.



Otevřenost

Dělíme se o své zkušenosti a ochotně pomáháme druhým růst. Jsme čestní, důvěryhodní a transparentní ve svých slovech i činech.



Odvaha

Nebojíme se hledat nové cesty jak vylepšit to, co děláme. Povzbuzujeme kreativitu, rozmanitost a inovativní myšlení.

Naše vize a hodnoty

Obohacovat a zjednodušit život zákazníků, to je vize, na které dlouhodobě stavíme své podnikání. Trojice hodnot „otevřenost, péče, odvaha“, kterými se řídíme při jejím naplňování, vystihuje charakter a způsob naší práce. Počínaje chováním v rámci firmy a společností jako celkem konče. Usilujeme o maximální spokojenost a kvalitu života všech svých zákazníků i zaměstnanců. Zároveň chceme, aby všechny naše obchodně úspěšné aktivity vycházely z principu odpovědnosti a udržitelnosti.

Tvoříme přátelské domovy. Místa, kde je život bezpečnější, barevnější a přívětivější.

Touha poskytnout lidem promyšlené a pečující domovy je naším vodítkem při stanovování priorit a rozhodování o investicích.

Lidé jsou u nás na prvním místě a jsou středem všeho, co děláme.

Čeho jsme dosáhli v roce 2022

PROGRAM ZATEPLENÍ



Zatepleno
2 000 bytů

OPRAVY DOMŮ



Opraveno
10 000 m²
střech

Zrestaurováno
95
vchodů

Opraveno
153
balkonů

Vyměněno
22 km
rozvodů vody
a kanalizace

Nainstalováno
31
nových výtahů

KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY



Zodpovězeno
53 833
e-mailů

Realizováno
823 000
návštěv našich
webstránek

Přijato
141 722
hovorů
na klientské lince

Uskutečněno
přes 26 000
návštěv
klientských center



SLUŽBY SENIORŮM



Poskytnuta sleva
téměř

11 mil. Kč
z fondu bydlení



Investice do portfolia

Přátelské domovy zahrnují nejen pohodlné a bezpečné nájemní bydlení, jejich nedílnou součástí je i mimořádný důraz na sociální a environmentální udržitelnost.

Principy udržitelnosti a společenské odpovědnosti zohledňujeme v každodenním podnikání. Domovy netvoří pouze budovy, ve kterých klienti bydlí. Jsou ovlivňovány také lokalitou a prostředím, kde se nacházejí. Naše investice do veřejného prostoru jsou tudíž nejen nutné, ale zároveň zcela přirozené. Můžeme tak svým působením ovlivnit kvalitu života obyvatel a jejich spokojenost a zároveň vylepšit celkový ráz veřejného prostoru hned několika měst.

Do svého portfolia každoročně investujeme více než jednu miliardu korun. Navíc preferujeme dodavatele z Moravskoslezského regionu, abychom přispěli k jeho ekonomickému růstu.

Celkové investice:



2021		2022
330 milionů	Zateplení	440 milionů
179 milionů	Revitalizační projekty	139 milionů
50 milionů	Střechy	68 milionů
83 milionů	Rozvody	97 milionů

Naše klíčové projekty

Michálkovice
ulice Zvoníčkova
31 mil. Kč



Pokračujeme s revitalizací tří bytových domů s 24 bytovými jednotkami o průměrné velikosti 41 m². Domy jsme kompletně zateplili a vybavili efektivním zdrojem vytápění. Součástí projektu byla i výstavba parkovacích ploch a obnova venkovních ploch.

V Zahrádkách
fáze IV.a
42,8 mil. Kč



Revitalizace probíhá také V Zahrádkách. Tři bytové domy s 30 bytovými jednotkami o průměrné velikosti 48 m² prošly kompletním zateplením a byly připojeny na úsporný zdroj vytápění. Pokračovala výstavba parkovacích ploch a komplexní revitalizace venkovních ploch.



Obě fáze projektu navazují na předchozí revitalizaci v lokalitě Havířov-Šumbark.

Za účelem snížení nákladů na vytápění jsme zateplili 12 bytových domů o celkovém počtu 96 bytových jednotek a napojili je na efektivní zdroj vytápění.

Šumbark
fáze II.
42 mil. Kč

Šumbark
fáze III.
21,5 mil. Kč

Ostrava-Vítkovice
ulice Přerušená
1,4 mil. Kč



Jedná se o náš pilotní projekt přestavby rodinného domu o dvou bytech (každý o rozloze 80 m²). Cílem je přinést energeticky úsporné bydlení v kompletně zatepleném domě s vlastním zdrojem vytápění. Součástí projektu je i oprava venkovního prostoru sloužícího nájemníkům.

Rezidence
Opletalova

64,6 mil. Kč

Na konci roku 2022 jsme v Havířově otevřeli rezidenci Opletalova – moderní a pohodlnou formu komunitního bydlení pro seniory. Její vznik byl motivován snahou zachovat a prodloužit nezávislost a soběstačnost seniorů v přirozeném prostředí jejich bytu, poskytnout jim soukromí, ale zároveň umožnit sousedské setkávání ve společných prostorách. V rezidenci je 66 částečně zařízených bytů 1+kk. K dispozici je recepce s nepřetržitou službou. Nájemníci mohou využívat společenskou místnost s vybavením, společný prostor s kuchyňskou linkou, troubou a kávovarem, společný prostor s pračkou a sušičkou na prádlo, venkovní zahradu s posezením a záhony pro vášnivé zahrádkáře. Všechny byty i společné prostory mají bezbariérový přístup.

Přestavba
nebytových
prostor na byty
20 mil. Kč



Ostrava-Poruba
Porubská ulice
14,3 mil. Kč



Dokončili jsme komplexní opravy bytového domu, včetně přeměny nebytových prostor na 23 nových bytových jednotek o průměrné velikosti 46 m². Vybudovali jsme parkovací místa pro nové nájemníky.

Projekt Attics II
Ostrava – Matěje
Kopeckého 514–516,
Havlíčkovo náměstí
731–732

17 mil. Kč



Havířov
U Stromovky
4 mil. Kč



Zde jsme přeměnili nebytové prostory na deset nových bytů o průměrné velikosti 42 m². Součástí projektu je i vybudování venkovní zahrady pro klienty.

Ukončení topení
tuhými palivy.
Odhadované náklady
první fáze
230 mil. Kč



Realizace nové půdní vestavby ve stávajících bytových domech – celkem vzniklo osm nových bytů.



V roce 2022 jsme vypracovali strategii chystaného ukončení topení tuhými palivy a připravili plán ke splnění milníků 2030 – NO fossil fuel.

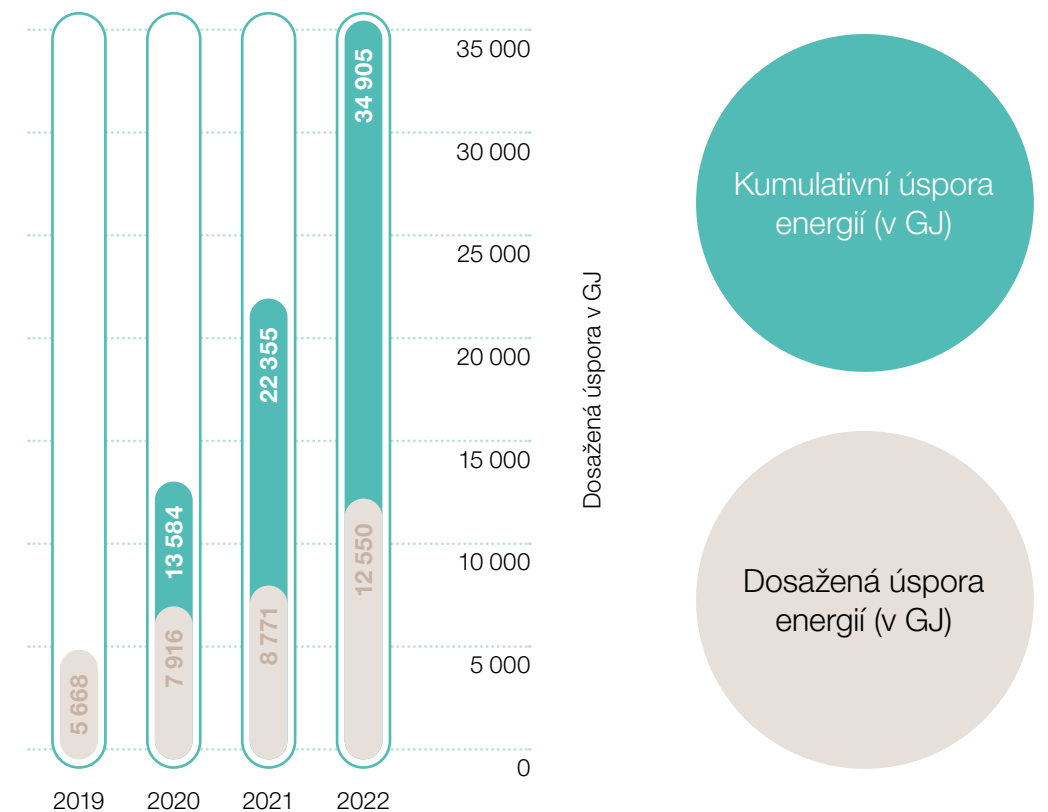
Zahájili jsme práce na projektových dokumentacích první fáze, čítající bezmála 270 bytů.

Dbáme na udržitelný rozvoj

V roce 2021 se naše společnost Heimstaden Bostad zavázala dodržovat principy Pařížské dohody a snížit emise skleníkových plynů do roku 2030 oproti roku 2020 o 42 %.

Tomuto cíli jsme se v roce 2022 opět přiblížili především masivním zateplováním budov. Zateplili jsme přes 2 000 bytových jednotek ve 150 domech. Celková výše investice dosáhla 500 milionů Kč. Tím jsme dosáhli rekordní úspory energie, a to 12 550 GJ, a redukce emisí skleníkových plynů o 1 300 tun CO₂ ročně. Celková spotřeba našich nemovitostí na vytápění a ohřev vody činí přibližně 1 200 000 GJ v poměru 2 : 1.

Roční úspora energie z projektu zateplení





2 000
instalovaných
vodovodních
baterií

Šetříme vodou

Stanovili jsme si za cíl snížení spotřeby vody o 1 % ročně. Při větších renovacích bytových jednotek standardně měníme splachovací mechanismy za systémy s dvojitým splachováním (3/6 litrů). Za rok jsme instalovali přibližně 800 systémů s dvojitým splachováním. Již zavedeným standardem je instalace baterií s integrovanými spořiči vody (cca 2 000 ročně). Ve vybraných lokalitách jsme zahájili projekt zajišťující instalaci retenčních nádrží na vodu, posléze využívanou pro zahradní potřeby.



Spoříme elektrickou energii

Elektrinou šetříme ve společných prostorách i v bytových jednotkách. Do 90 % společných prostor je dodávána elektřina z obnovitelných zdrojů, čímž dosahujeme bezemisního provozu. Ve společných prostorách i bytových jednotkách standardně instalujeme úsporné LED žárovky (9 W). Díky jejich delší životnosti tak dosahujeme úspor nejen energetických, ale také operativních. Celková spotřeba elektřiny ve společných prostorách činí přibližně 1 950 MWh.

Jsme ohleduplní i uvnitř společnosti

Náš vozový park aktuálně zahrnuje pět elektrických vozidel. K ochraně životního prostředí přispíváme recyklací plastů, papíru a skla ve všech kancelářských budovách a detašovaných pracovištích.

Úspora vytápění
800 GJ/rok

Měníme způsob vytápění

Dalším projektem vedoucím k cíli je změna vytápění. Z lokálních fosilních paliv (uhlí a plyn) přecházíme ve vybraných domech na centrální nízkoemisní plynové kotelny. V roce 2022 jsme realizovali změnu vytápění ve 13 bytových domech s 96 bytovými jednotkami. Předpokládaná dosažená úspora činí 800 GJ a redukce emisí 120 tun CO₂ ročně. Do roku 2030 jsme se zavázali eliminovat vytápění fosilními palivy

(uhlí a plyn). Plánujeme jejich nahrazení tepelnými čerpadly, případně nízkoemisními plynovými kotelny tam, kde technologické podmínky instalaci tepelného čerpadla neumožňují.



Podporujeme iniciativu Včely na střechách

50 tisíc

včel medonosných
vhodných pro život
ve městě



Ochrana klimatu a životního prostředí je jednou z našich priorit. Spolu s Včelařským spolkem Moravy a Slezska jsme se rozhodli podpořit pilotní projekt Včely na střechách. Populace včel medonosných totiž celosvětově klesá, a lidé proto zabydlují včely na střechách domů po celé Evropě. Jde o moderní trend, jak vrátit přírodu do měst a zároveň ji chránit. Do tří úlů na střeše našeho bytového domu v centru Ostravy umístili členové Včelařského spolku Moravy a Slezska zhruba 50 tisíc včel medonosných, vhodných pro život ve městě. V úlech se nacházejí také speciální senzory ve tvaru srdce, které včelařům poskytují důležité informace o počtu včel, vnitřní i venkovní teplotě nebo vlhkosti. Těšíme se na první med!

Podporujeme diverzitu

Hlásíme se k evropské Chartě diverzity

Zařadili jsme se mezi signatáře evropské Charty diverzity.

Podpis tohoto dokumentu je dobrovolným veřejným závazkem vůči zaměstnancům i klientům. Jeho smyslem je respekt k jedinečnosti každého z nás bez ohledu na věk, pohlaví, původ či zdravotní stav.

Diverzita a rozmanitost jsou v souvislosti s péčí o klienty každodenní součástí naší práce. Přihlášení se k principům Charty diverzity je přirozeným formálním krokem, který následuje naši mnohaletou snahu pečovat o zranitelné skupiny nájemníků – ať už z hlediska věku, původu nebo životní situace.

Učíme se individuálně rozumět každému klientovi, proto nám tato platforma dává velký smysl.



Evropská Charta diverzity

Evropská Charta diverzity je projektem Evropské komise. Jeho cílem je podpora a zavádění diverzity, flexibility a inkluze na pracovní trh v zemích EU. Důležitá je v této souvislosti funkční spolupráce soukromých firem a veřejných institucí a také jejich vzájemné propojení – inspirace a sdílení know-how, zkušeností a příkladů dobré praxe.

Mezi stávající signatáře, kterých je v ČR již více než sto, jsme vstoupili v květnu 2022 na slavnostním ceremoniálu v rámci tradiční mezinárodní konference Evropský den diverzity. V souvislosti s Chartou diverzity se chystáme dále rozvíjet své stávající programy v oblasti sociální udržitelnosti.



Podpora národnostních menšin

Dlouhodobě podporujeme aktivity různých národnostních menšin, spolupracujeme s jejich sdruženími a pomáháme rozvíjet jejich kulturu. Jedním z partnerů v Moravskoslezském kraji je i Sdružení Romů Severní Moravy. Společně připravujeme program na podporu talentovaných dětí v Karviné – Novém Městě.



Pomoc uprchlíkům z Ukrajiny

Byty se základním vybavením, desítky setkání s ukrajinskými uprchlíky, pomoc s hledáním práce, škol nebo lékařů – nejen tak vypadala v roce 2022 naše pomoc lidem prchajícím před válkou na Ukrajině. Hned první den konfliktu jsme vládě nabídli 500 bytů pro ukrajinské uprchlíky. Během dvou měsíců se jich díky skvělé spolupráci s krajem a obcemi podařilo



618 bytů
pro ukrajinské
uprchlíky

obsadit polovinu, na konci roku to bylo již okolo 600 bytů. Ukrajínští uprchlíci přicházejí často jen s příručním zavazadlem, proto jsme každý byt na vlastní náklady opatřili alespoň základním nábytkem, ložním prádlem, kuchyňskými potřebami a trvanlivými potravinami.

Svým klientům nenabízíme jen byty, ale také řadu doprovodných služeb. V komunitních centrech v Ostravě, Havířově a Karviné jsme uspořádali několik setkání, kde Ukrajinci získali potřebné kontakty na úřady nebo se dozvěděli o možnostech dalšího vzdělávání.

A Home for a Home

Jedinečné partnerství

Věříme v rovné příležitosti a jsme přesvědčeni, že pomůžeme-li dětem vyrůstat v bezpečném a láskyplném prostředí, dosáhneme obrovských změn v celé společnosti.

Program A Home for a Home je založen na spolupráci naší společnosti a neziskové organizace SOS dětské vesničky. V rámci skupiny Heimstaden se do něj zapojují všechny země, v nichž vlastníme nemovitosti.

Díky A Home for a Home vznikly zcela nové projekty v Česku, konkrétně v Havířově.





Podpora pěstounských rodin

SOS dětské vesničky tradičně doprovázejí pěstouny. Díky naší podpoře vstupuje tato služba i do Havířova. Pěstounské rodiny podporuje v každodenních záležitostech souvisejících s péčí o přijaté dítě i ve zvládnutí situací specifických pro náhradní rodinnou péči.

Služba byla zahájena již začátkem roku 2022, ale ruská invaze na Ukrajinu zcela změnila původní plán a nábor českých pěstounů o půl roku posunula. Všechny lidské kapacity jsme věnovali záchraně pěstounských rodin z Ukrajiny, které utíkaly před běsnící válkou.

Podpora ohrožených rodin

Terénní pobytová služba SOS Kormidlo pro rodiny v obtížných životních situacích byla zahájena v létě v roce 2022. Nabízí pomoc lidem, kterým kvůli nedostatku rodičovských kompetencí hrozí odebrání dětí.

Tito lidé nezažili v dětství funkční rodinu a neměli se od koho naučit, jak být dobrými rodiči. Věříme, že s pomocí zkušené maminky či babičky se mohou naučit pečovat o dítě. Díky podpoře terénní sociální

služby tak mají šanci vytvořit funkční rodinu. I děti nezralých rodičů mohou při dostatečné podpoře prožít šťastné dětství ve vlastní rodině!

Služba je určena rodinám, v nichž je alespoň jedno z dětí mladší sedmi let.

Sbírka hraček pro děti

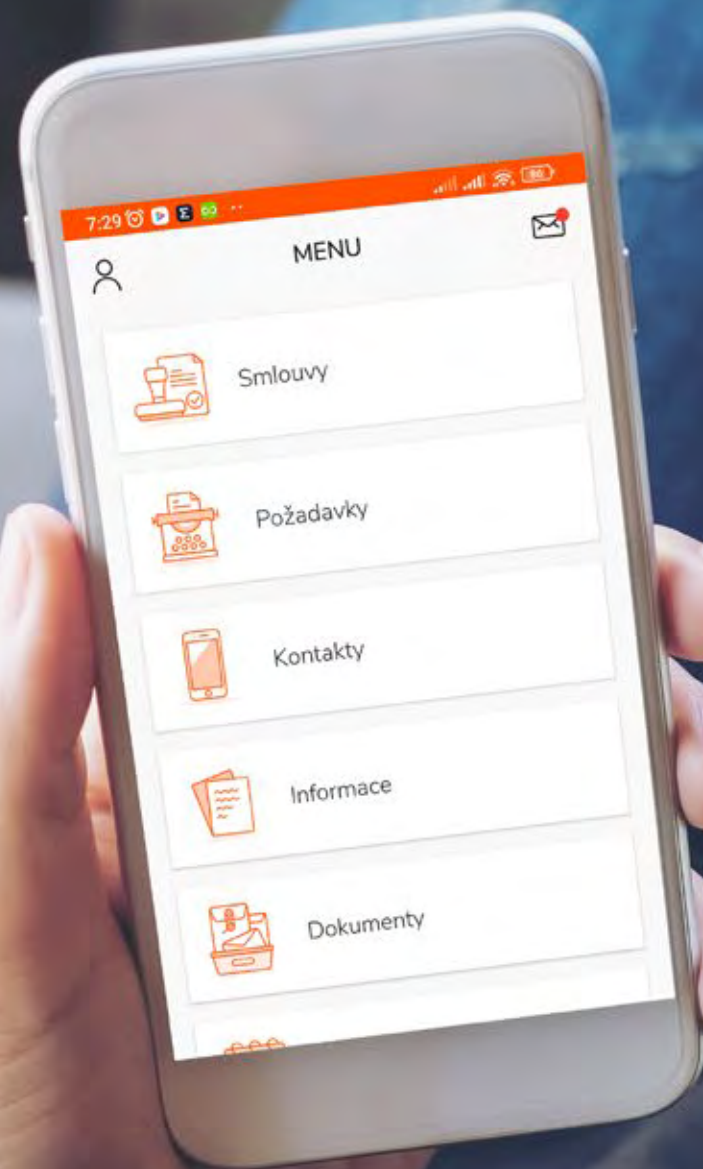
Nejen pro děti z pobytové služby SOS Kormidlo v Havířově uspořádali naši zaměstnanci vánoční sbírku hraček. Hromadu balíčků ozdobených věnováním a stuhou jsme osobně předali pracovnícím SOS dětských vesniček.

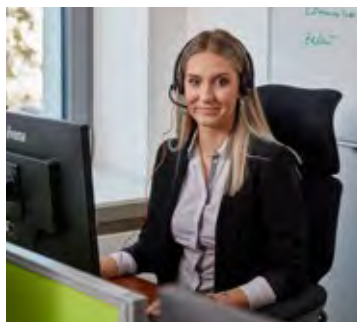
Dům na půli cesty

Mladým dospělým po dosažení plnoletosti a ukončení pobytu v dětském domově nebo pěstounské rodině pomáhá pobytová sociální služba. Ta jim usnadňuje plynulý vstup do samostatného a odpovědného života. Smyslem programu je pomoci mladým lidem správně se rozhodovat při řešení problémů, učit se samostatnosti, umět komunikovat s úřady, vést domácnost, smysluplně trávit čas. Program zahájily SOS dětské vesničky v prosinci a nabídly bydlení prvním čtyřem zájemcům.

Naši klienti

Poskytujeme domov téměř 90 tisícům klientů





Nasloucháme svým klientům

Názory klientů jsou pro naši práci zásadní. Proto jsme na podzim roku 2022 provedli již třetí výzkum spokojenosti. Dotazy koncipujeme tak, aby obsáhly všechna témata související s kvalitou života v nájemních bytech a daly nám co nejvíce impulzů pro další zlepšování a zefektivnění stávajících služeb, produktů i komunikace s klienty. Výzkumu se zúčastnilo 23 % oslovených, což je nárůst o 7,5 p. b. Výsledky ukazují zlepšení naší práce, pokud jde o kvalitu bydlení a služby ve všech klíčových oblastech.

Výstupy výzkumu transparentně sdílíme s širokou veřejností i se zástupci municipalit, ve kterých naše společnost působí. Jde o nejrozsáhlejší projekt tohoto typu v oblasti bydlení v České republice.

Podíl respondentů
23 %

Meziroční srovnání výsledků výzkumu 2022 vs. 2021

SERVIS INDEX ↑ 2 % → 70,8 %

Hodnotí bezpečnost, pořádek, čistotu v domě a pomoc klientům.

PRODUCT INDEX ↓ 0,3 % → 66,9 %

Sleduje spokojenost s kvalitou bytu, venkovním prostředím a společnými prostory včetně vybavení.

PROFIL INDEX ↑ 5 % → 70,1 %

Hodnotí, jak klienti vnímají oblast péče, jaká je jejich spokojenost a případná doporučení.

INDEX ATRAKTIVITA ↓ 6,5 % → 67 %

Posuzuje celkovou kvalitu oblastí, kde klienti bydlí (ty spravují subjekty třetích stran, ne my).

INDEX VNÍMÁNÍ poměru ceny a kvality poskytovaných služeb ↑ 12,1 % → 51,6 %

Zavedeno
182 392
technických,
administrativních
požadavků
a dotazů

Realizováno
6 563
chatovacích
sezení

Modernizujeme komunikaci s klienty

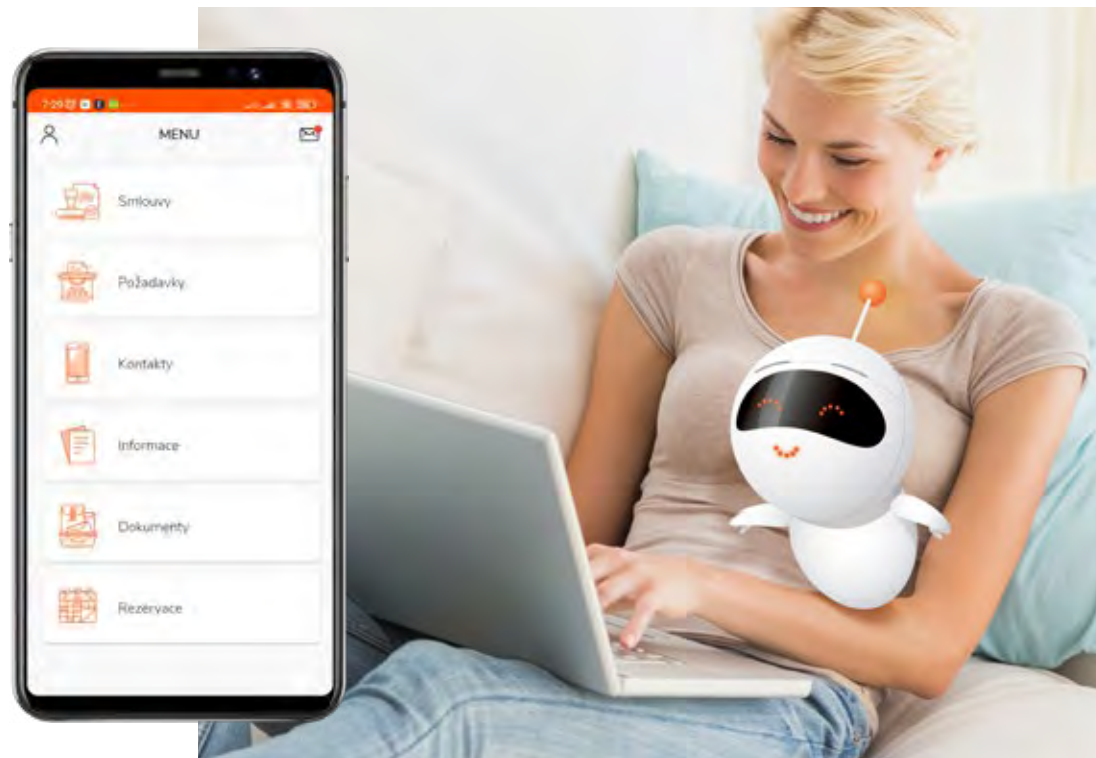
Jako inovativní, dynamická společnost pokračujeme v modernizaci s cílem usnadnit našim klientům život. Dále rozvíjíme interní digitální transformaci, testujeme a implementujeme moderní technologie. Tím rozšiřujeme on-line přístup k dokumentům, bez nutnosti osobní návštěvy clientského centra. Většinu svých požadavků tak mohou klienti řešit pohodlně z domova. Stabilně již používají elektronický účet, novou clientskou mobilní aplikaci a internetový portál s on-line zadáváním požadavků na opravy a další podněty. Tyto kroky spolu s bezplatnou clientskou a havarijní linkou přispívají ke zlepšování všech zákaznických služeb.



	2021	2022
Klientská centra	24 000 návštěv	26 326 návštěv
Bezplatná klientská linka	105 500 hovorů	141 722 hovorů
E-maily	66 500 e-mailů	53 833 e-mailů
Webová stránka	1 266 000 návštěv	823 283 návštěv

Můj domov

On-line platforma, která šetří čas. Díky aplikaci a webovému portálu Můj domov mají klienti všechny dokumenty související s bydlením vždy plně pod kontrolou.



Klienti díky ní mohou:

- zjistit informace o platbách a aktuální výši nájemného včetně splátek
- zkontrolovat aktuálně platný evidenční list (na webu všechny evidenční listy)
- nahlédnout do posledního vyúčtování služeb (na webu najdou všechna roční vyúčtování)
- nahlásit technický požadavek
- přihlásit/odhlásit osoby v bytě
- upravit výši splátek na služby
- nahlásit změnu kontaktních údajů



Speciální služby pro spokojený domov našich klientů

Bytové jednotky s domovním asistentem

9 251

Úklid

Stále zlepšujeme služby poskytované klientům. Jednou z důležitých věcí přispívajících ke spokojenosti je úklid společných prostor. Ten zajišťujeme prostřednictvím interních úklidových týmů i externích firem.

Počet vchodů s úklidem: **2 143**

Celkem bytových jednotek: **29 909**

Domovní asistent

Domovní asistenti z řad našich klientů jsou důležitým spojovacím prvkem při zajištění co nejplynulejšího udržování chodu bytových domů. Náplní jejich práce jsou pravidelné týdenní kontroly a reportování nutných oprav, zajištění drobných oprav, příprava na zimní údržbu, kontrola úklidu v domech a tak dále.

Počet domovních asistentů: **96**

Počet vchodů v péči: **545**

Celkem bytových jednotek: **9 251**

Program Svépomoc

Naši klienti, kterým není lhostejné, v jakém prostředí žijí, a mají chuť přiložit ruku k dílu, mohou díky programu Svépomoc realizovat své nápady. Chtějí-li zútulnit okolí svého domova, pomůžeme jim zajištěním sazenic, pomůcek a náradí, obstaráme materiál pro výmalbu společných prostor, přistavíme kontejner pro vyklizení sklepů apod.

Realizované požadavky:

Potřeby pro zahradní činnost (zemina, mulčovací kůra, květiny a keře, náradí)

63 požadavků

Přistavení a odvezení kontejnerů

73 požadavků

Výklopky na dešťové svody pro sběr dešťové vody (vč. dodání nádob na dešťovou vodu)

8 požadavků

Nezapomínáme ani na malé klienty

Projekt Vraťme děti ke sportu si bere za cíl motivovat děti (a nejen je) k návratu ke sportu. V jeho rámci proběhlo na venkovních prostranstvích před našimi bytovými domy 20 akcí pro děti.

Během srpna, září a listopadu se aktivit zaměřených na sport a kreativitu zúčastnilo přes 600 dětí z Ostravy-Poruby, Havířova, Karviné, Opavy a Frýdku-Místku.

20 akcí
pro děti

Účast přes
600 dětí



Klientské granty

Také v roce 2022 jsme vyhlásili grantový program pro všechny aktivní lidi ochotné dělat něco pro vlastní okolí. Dar až deset tisíc korun mohli obdržet naši klienti na předmět nebo akci, které zlepší sousedské soužití, případně zatraktivní veřejný prostor. Prostředky bylo možno získat i pro neziskovou organizaci, v níž prokazatelně působí. V roce 2022 jsme rozdělili 220 tisíc korun na:

podporu volnočasových akcí minorit
podporu činnosti sportovních klubů
podporu inkluze a integrace osob se ZTP do běžné společnosti
podporu komunitních akcí – podpora sousedských vztahů
rekondiční pobyt onkologických pacientů
estetizaci veřejného prostoru
a další

220 tisíc Kč
rozděleno

Nabízíme lukrativní nebytové prostory

Dlouhodobě se snažíme o vytvoření co nejkvalitnějšího portfolia nebytových prostor vhodných pro podnikání v oblasti obchodu a služeb. Dbáme především o trvalou spokojenost našich zákazníků a budujeme s nimi vztah založený na vzájemné důvěře a porozumění. Zásadní je pro nás korektnost, zodpovědnost a ohleduplnost.

Aktivně se podílíme na zkvalitňování prostor pro podnikání v hlavních městských lokalitách v Moravskoslezském kraji. Staráme se o to, aby prostory odpovídaly i těm nejnáročnějším technickým požadavkům. Z toho důvodu intenzivně spolupracujeme s městy a obcemi.

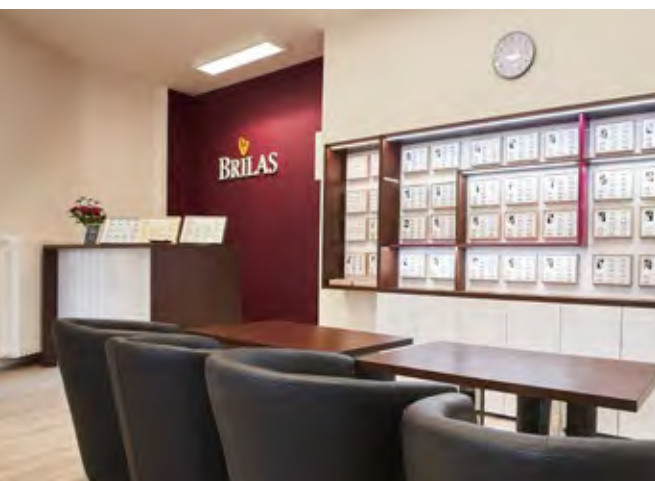
Klademe důraz na společenskou odpovědnost a podílíme se na zlepšování podmínek pro podnikání v našem regionu.





Komunitní centrum Makovice

V Ostravě-Porubě se v našich prostorách v září 2022 otevřelo Komunitní centrum Makovice. Centrum pořádá pravidelné i jednorázové akce pro děti, dospělé i celé rodiny. Podporu tu najdou také rodiny vzdělávající své děti individuálně doma. Centrum dále podporuje mezigenerační setkávání či pořádání akcí, na nichž se může podílet úplně každý, dle svých možností a preferencí.



Zlatnictví Brilas

Brilas je jedničkou na českém trhu se snubními i zásnubními prsteny a soustřeďuje se především na stoprocentní spokojenost klientů, individuální přístup a špičkový servis. V rámci rozsáhlé sítě poboček, kterých je celkem devatenáct, jsme jej v červnu 2022 přivítali i v našem prostoru v Havířově.




Prodejna krmiv pro zvířata Krmím masem

V prostoru v Havířově jsme přivítali prodejnu chovatelských potřeb, která se soustředí hlavně na B.A.R.F. krmivo (syrová strava) pro zvířata. Kromě odborného poradenství v této oblasti zde chovatelům nabízejí přírodní pamlsky a konzervy pro psy a kočky, ale také krmivo pro drobná domácí zvířata.

Jsme partnery centra na podporu podnikání

Nezisková organizace Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti v Havířově pomáhá již od roku 2019 obyvatelům Moravskoslezského kraje. Podporuje zejména vzdělávání a rozvoj zaměstnanosti v regionu. S Moravskoslezským paktem zaměstnanosti pak spolupracuje v rámci projektu OKAP II na kariérovém poradenství pro školy.

V roce 2022 byla velká část aktivit směřována na podporu integrace uprchlíků z Ukrajiny, kteří našli ubytování v námi poskytnutých bytech. 88 lidí využilo kariérového poradenství a pomoci při hledání práce. Ve spolupráci s organizací ADRA připravilo centrum kurzy českého jazyka, které probíhají v jeho prostorách a dále v centru Lučina a komunitním centru Archa Karviná.



Pomáháme lidem
v každé životní situaci



Péče o naše seniory

Senior asistent

Služba je určena seniorům a osobám se zdravotním omezením, kteří si nejsou schopni zajistit své potřeby sami nebo potřebují pomoc v tíživé situaci. Využít ji mohou i ti, kdo se potýkají s náhlou změnou životní situace, například ztrátou partnera, finanční tísň, osamělostí, potížemi v komunikaci s úřady... Senior asistent neplní přímo funkci pečovatelské nebo sociální služby, ale zdarma zprostředkuje adekvátní pomoc dle potřeb a přání klientů.

Pomoc
poskytnuta zhruba
800 seniorů

Podporujeme aktivní seniory

Prostřednictvím Spolku AktivSen nabízíme seniorům velké množství aktivit ve třech komunitních centrech – KC Archa v Ostravě-Porubě a v Karviné a Multigeneračním centru Lučina v Havířově. Komunitní centra mají bohatý program po celý rok. Proběhlo zde více než osm set různých akcí a aktivit, které v součtu navštívilo bezmála sedm tisíc návštěvníků (z toho okolo tří set registrovaných členů klubu). Obsah akcí se zaměřuje především na vzdělávání seniorů (a nejen jich), ale také na udržení a zlepšování psychické a fyzické kondice.

Od března 2022 probíhají činnosti podporující integraci uprchlíků před válečným konfliktem na Ukrajině – jazykové kurzy, pomoc při hledání práce, hlídání dětí a mnoho dalších, a to za vydatné pomoci neziskových organizací, jako je například ADRA či SOS dětské vesničky. Jen těchto aktivit proběhlo v loňském roce více než dvě stě. Všechna centra navíc začala v roce 2022 spolupracovat s organizací Paměť národa, které Heimstaden bezplatně poskytl sídlo v jedné ze svých budov v centru Ostravy.

Fond bydlení

Od roku 2011, kdy jsme zřídili speciální fond bydlení, poskytujeme formou slevy na nájemném příspěvky osaměle žijícím seniorům nad 70 let. Nárok na příspěvek mají klienti pobírající státní příspěvek na bydlení v plné výši, jejichž náklady jsou stále vyšší než náklady normativní. Od založení fondu jsme poskytli slevy na nájemném ve výši téměř 90 milionů Kč. V roce 2022 jsme 1 665 seniorům poskytli slevu v celkové výši 10 959 932 Kč.

Poskytnuta sleva
na nájemném
ve výši téměř
11 mil. Kč



Lidé v tíživé životní situaci

Naším cílem je dobře znát své klienty, jejich potřeby, životní situace a v případě potřeby jim dokázat pomoci. Je pro nás samozřejmé jednat s nimi férově a s respektem, usnadnit jim cestu k nalezení správného domova. To je hodnota, která přináší pocit bezpečí i důvěru v to, že případný vzniklý problém nemusí člověk řešit sám. Tuto jistotu klientům nabízíme dlouhodobě a věříme, že nás

vnímají jako silného a stabilního partnera, schopného nabídnout řešení ve složité situaci. Usilovně se věnujeme problematice sociálního bydlení a pomoci zranitelným skupinám klientů. Spolupracujeme s řadou neziskových organizací i sociálních odborů municipálních úřadů a pomáháme zajistit bydlení pro ty, kdo ho z objektivních důvodů nemohou řešit běžným tržním způsobem.

Naše programy a nabídky jsou jednoduché, trvalé, komplexní a srozumitelné:

Garantujeme pevný standard všem klientům.

Nabízíme dočasné nadstandardní programy každému, kdo splní podmínky a ocitne se v mimořádné životní situaci.

Propojujeme české standardy se standardy ostatních zemí.

Profilujeme se jako odborník na problematiku nájemního bydlení a potřeb lidí v oblasti bydlení.

Jsme dostatečně velká společnost na to, abychom ovlivnili tvorbu zákonů v České republice a EU.

Program S námi domů



Program S NÁMI DOMŮ na podporu mladých lidí odcházejících z ústavní výchovy a náhradní rodinné péče běží již od roku 2018. Pomáhá jim na cestě k osamostatnění.

Poskytuje zvýhodněné bydlení se základním vybavením bytu a doprovodnou sociální službou prostřednictvím programu Cesta k domovu Spolku PORTAVITA.

V roce 2022 jsme poskytli bydlení dalším deseti mladým lidem, kteří se rozhodli osamostatnit a začít nový život. V programu je nyní 18 aktivních účastníků.

Na projektu spolupracujeme také s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi.

Program Krizové bydlení

Program KRIZOVÉ BYDLENÍ 2022 slouží k podpoře osob a rodin v náhlé krizové životní situaci. Zájemci o účast v programu mohou získat dočasné, až šestiměsíční nájemní bydlení ve čtyřech plně vybavených krizových bytech v Havířově-Šumbarku, Havířově – Prostřední Suché, Orlové-Lutyni nebo Karviné. V rámci programu je účastníkům nabízena nezbytná individuální sociální podpora prostřednictvím sociální služby Spolku PORTAVITA. Krizové bydlení je krátkodobé a během něj je s klientem intenzivně pracováno na hledání jiného, již dlouhodobého bydlení.



Poskytujeme sociální bydlení

V úzké spolupráci se sociálními odbory kraje, úřadem práce a neziskovými organizacemi se věnujeme problematice sociálního bydlení a pomoci zranitelným skupinám nájemníků. Jedná se například o matky samoživitelky, mladé rodiny v sociální tísní nebo klienty domů na půli cesty. Byty vybíráme tak, aby odpovídaly potřebám klientů, s přihlédnutím k jejich

aktuální sociální a ekonomické situaci. Hledáme cesty, jak jim pomoci osamostatnit se a nastartovat novou životní etapu. Dlouhodobě spolupracujeme s 20 neziskovými organizacemi, kterým pro potřeby zajištění sociálního bydlení jejich klientů pronajímáme téměř 1 200 bytů.

Podporujeme neziskové organizace v projektech sociálního a dostupného bydlení (data k 12/2022)

Název organizace	Lokalita	Počet bytů
Šumbarák	Havířov-Šumbark	276
Nové Město	Karviná	281
Zázemí	Ostrava	173
Armáda spásy	Ostrava, Opava, Havířov, Frýdek-Místek	145
Orlovák	Orlová, Karviná, Petřvald	144
Stabilita	celé portfolio	119
Charita Ostrava	Ostrava	6
Rubikon	Ostrava	5
Evangelizační centrum M.I.S.E.	Havířov, Český Těšín	3
Centrom	Ostrava	2
Centrum sociálních služeb Ostrava	Frýdek-Místek	2
Centrum pro rodinu Sluníčko	Karviná	2
Santé	Havířov	2
Charita Český Těšín	Havířov	1
CityChurch.cz	Ostrava	1
PRAPOS	Ostrava	1
Dětský domov Havířov	Havířov	1
Výchovný ústav Ostrava-Hrabůvka	Ostrava	1

Program Tréninkové byty

Cílem programu TRÉNINKOVÉ BYTY je podpora mladých lidí žijících v dětských domovech a připravujících se na odchod z ústavní výchovy a nastartování samostatného života.

Dětským domovům nabízíme zlevněné byty pro přípravu jejich klientů na opuštění bran ústavu. Program TRÉNINKOVÉ BYTY souvisí s programem S NÁMI DOMŮ a probíhá ve spolupráci s Moravskoslezským krajem a jeho příspěvkovými organizacemi.



Program Bydlení s doprovodným sociálním programem a jeho evaluace

Program Bydlení s doprovodným sociálním programem se zaměřuje na osoby ohrožené ztrátou bydlení či bytovou nouzí. Jedná se zejména o rodiny s dětmi, samoživitele či samoživitelky, seniory, jednotlivce či mladé dospělé. Právě děti vnímáme jako jednu z nejkřehčích a nejcitlivějších cílových skupin a máme velkou ambici jim pomáhat. Program s doprovodnou sociální službou nabízí bydlení a sociální práci v jednom balíčku. Rodiny se nám daří stabilizovat a začleňovat do společnosti, kultivovat sousedské vztahy a budovat důvěru v základní lidské hodnoty. Jsme na tento program pyšní, protože je největší svého druhu v ČR, má jasné a měřitelné výsledky a prokazatelně mění životy lidí k lepšímu.

Naším cílem je pomoci co největšímu počtu rodin a jednotlivců osvojit si takové návyky, které jim umožní kvalitní a samostatný život bez další podpory, budovat sousedské vztahy a také nabídnout státu dostatečné množství dat pro tvorbu dosud chybějícího zákona o dostupném bydlení.

Na naši žádost program evaluovala Ostravská univerzita, která posuzovala Bydlení s doprovodným sociálním programem v rámci naší spolupráce se Spolkem PORTAVITA. Zjistila, že třetina lidí v programu si polepšila ve finanční oblasti a více než polovina lidí pociťuje větší jistotu, pokud jde o bydlení, i psychickou pohodu.



Heimstaden, Ostravská univerzita a Spolek PORTAVITA zveřejnily výsledky evaluace na odborné konferenci v červnu 2022, které se zúčastnili také náměstkyně Ministerstva práce a sociálních věcí ČR Zuzana Freitas Lopesová a náměstek hejtmána

MSK Jiří Navrátil. Výstupem evaluace bylo, že cesta ke kvalitnějšímu životu výše uvedené cílové skupiny vede přes rozšíření sociální práce a je potřeba ji podporovat i legislativně.

Evaluace dokládající úspěšnost programu přinesla několik zajímavých výsledků svědčících o potřebnosti programu:

31 % domácností se zvýšily příjmy.

Více než třetině zapojených osob se snižují dluhy.

Došlo k významnému zvýšení jistoty v oblasti bydlení u 49 % respondentů.

Zlepšuje se psychický stav lidí – těch, kteří se cítí lépe, je až trojnásobně víc oproti těm, kteří se cítí špatně.

50 % respondentů si v okolí svého bydliště přeje mít zázemí pro trávení volného času s rodinou, přáteli a zejména s dětmi.

42 % domácností vnímalo jako rozvojovou oblast bydlení.

Program je inovativní díky provázání sektoru neziskových organizací, soukromého sektoru, samospráv, státní správy (MPSV) a akademické sféry. Je největší svého druhu a přináší měřitelná data.



Spolupráce na projektu HOUSING FIRST

Projekt HOUSING FIRST provozují v našem regionu neziskové organizace Spolek PORTAVITA, Slezská diakonie či Romodrom. Probíhá za naší podpory v Havířově, Karviné a Ostravě. Pomáhá zajistit přímé bydlení nejohroženějším cílovým skupinám, například samoživitelkám a samoživitelům nebo rodinám, které se ocitly bez domova či jsou ohroženy ztrátou standardního nájemního bydlení. Zrod HOUSING FIRST iniciovalo Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR. Od počátku jeho fungování (leden 2020–červenec 2022) zažádalo o byt 94 zájemců. Za celé období jsme zabydleli celkem 24 domácností.

The image shows two hands, one from the left and one from the right, holding each other in a supportive grip. The wrists of both hands are painted with the colors of the Ukrainian national flag: yellow on top and blue on the bottom. The background is a solid, deep blue.

Stále pomáháme
uprchlíkům z Ukrajiny

Válka na Ukrajině
zasáhla do života nás všech.
Rostoucí ceny energií, inflace
a stovky tisíc ukrajinských
žen a dětí daleko od domova.
Pomoci jim je pro nás lidskou
i společenskou
povinností.



Střecha nad hlavou

Hned v prvních dnech konfliktu jsme české vládě nabídli byty pro ukrajinské uprchlíky, které jsme na vlastní náklady opatřili základním nábytkem, ložním prádlem a kuchyňskými potřebami. Bez našich úžasných zaměstnanců a pomoci partnerů (např. Innogy, Veolia, Poda, Patrioti MSK nebo Kofola) bychom však většinu z toho nezvládli. Za aspoň částečně zařízenými byty stojí hodiny dobrovolné práce po pracovní době a o víkendech. Všem aktivním zaměstnancům, kterým není lhostejný osud lidí na útěku, za to patří obrovský dík.

K 31. 12. 2022 našlo svůj nový, přátelský domov v našich bytech více než 600 ukrajinských rodin. V této aktivitě budeme pokračovat i v roce 2023.

Spolupráce s SOS dětskými vesničkami

Nový domov našlo v našich bytech v Havířově také 24 pěstounských rodin z Ukrajiny. Znamená to bezpečné zázemí pro celkem 93 dětí a desítky jejich pěstounů. Tento úžasný počín je výsledkem naší dlouhodobé spolupráce s neziskovou organizací SOS dětské vesničky. Pěstounské rodiny za sebou měly obvykle velmi náročnou cestu. Ty z východu jely vlakem a střídavě se schovávaly v krytech. Cesta do Česka jim trvala řadu dní. Připravili jsme pro ně 31 vybavených bytů. Zvolili jsme lokalitu

v Havířově, s dostatečnou kapacitou umožňující vícečlenným rodinám zůstat pohromadě. Každý byt je vybaven základním nábytkem, který montovali naši zaměstnanci ve spolupráci s Patrioty Moravskoslezského kraje a dalšími dobrovolníky. Zapojily se i ukrajinské rodiny, které do Havířova přijely již dříve.

Život a podnikání

Spolu s vlastními aktivitami podporujeme také pomoc ostatních. S kolegy a spolupracujícími organizacemi jako ADRA, Spolek AktivSen, Centrum pro podporu podnikání a zaměstnanosti nebo pracovní agenturou Workado jsme dělali maximum pro to, aby se uprchlíkům u nás líbilo a našli na severu Moravy nový domov. Zorganizovali jsme také informativní setkání v komunitních centrech. Ukrajinci se zde dozvěděli základní informace, například o bydlení v bytech naší společnosti, možnostech zaměstnání, lékařské péči nebo výuce českého jazyka, aby se co nejrychleji adaptovali na život v Česku.



Jsme největším pronajímatelem bytů v České republice a svými zkušenostmi přispíváme celé řadě odborných skupin, ať už na regionální nebo celostátní úrovni.

Jsme aktivní i mimo region

Jsme zakládajícím členem Asociace nájemního bydlení. Ta sdružuje od roku 2020 jedenáct významných majitelů rezidenčních bytů v Česku, vlastnicích více než 55 000 nájemních bytů po celé republice.

Své zkušenosti uplatňujeme v:

- Asociaci rozúčtovatelů nákladů na teplo a vodu (ARTAV)
- Svazu průmyslu a dopravy ČR
- Asociaci realitních kanceláří ČR
- Chartě diverzity
- Severské obchodní komoře v České republice
- Asociaci autorizovaných veřejných účetních
- Asociaci pro rozvoj trhu nemovitostí
- Klubu personalistů Moravy a Slezska

Podporujeme regionální kulturu a sport

Každoročně jsme hrdým hlavním partnerem festivalu Colours of Ostrava a projektu Meltingpot. Po dvouleté covidové přestávce se tento multižánrový hudební festival vrátil do Vítkovic a my jsme opět zajišťovali autobusovou dopravu návštěvníků. Výtěžek z prodeje místenek byl využit na podporu programu S námi domů, který pomáhá v osamostatnění mladým lidem opouštějícím dětské domovy.

6 716

vstupenek
prodáno

201 480 Kč

z prodeje
místenek

Jsme také partnerem těchto sportovních týmů v regionu:



FLORBAL
VÍTKOVICE

Colours
OF OSTRAVA

Naši zaměstnanci

Rozvíjíme
schopnosti svých
zaměstnanců

Naše filozofie v péči o zaměstnance

Péče o zaměstnance je naší prioritou. Jsme inkluzivní společnost podporující diverzitu, ve které může najít uplatnění každý člověk. Není důležité pohlaví, věk či orientace – rozhodujícím kritériem je vždy způsobilost a kvalifikace. Ve firemní kultuře vycházíme ze skandinávských principů práce s lidmi. Stavíme na pevných základech komunikace a týmové práce.

Dlouhodobě podporujeme rozvoj zaměstnanců jak formou nabývání praktických zkušeností v různých oborech činnosti, tak formou vzdělávacích projektů, kurzů, aktivit a práce v mezinárodním prostředí.

Pomocí nejrůznějších projektů umožňujeme zaměstnancům pomáhat a podílet se na sociální zodpovědnosti. Během roku 2022 rozšířilo naše řady více než 20 zahraničních kolegů, zejména z Ukrajiny, jimž naši zkušení lidé předávají své zkušenosti.

Zaměstnance motivujeme nejen pravidelně revidovanou mzdou, která v roce 2022 vzrostla v průměru o 8 %. Nabízíme také zaměstnanecké benefity zaměřené na podporu zdraví, volnočasových aktivit, work life balance a vzdělávání, ale i na budoucnost a stabilitu. Pro děti našich zaměstnanců organizujeme příměstský tábor, který měl v roce 2022 velmi dobrou zpětnou vazbu. Kolegyním na rodičovské dovolené umožňujeme pracovat na zkrácené úvazky. Mezi naše benefity patří i speciální podpůrný program pro zdraví určený zaměstnancům pracujícím v provozu.

Počet
zaměstnanců

830

vč. těch na zkrácené
pracovní úvazky



Staráme se o děti našich zaměstnanců

Ve spolupráci s organizací Petrklíč jsme v červenci 2022 zorganizovali příměstský tábor pro děti našich zaměstnanců. Byl pro ně připraven pestrý pětidenní program. Věnovaly se týmovým hrám, seznámily se s dobrovolníky z jiných zemí, mohly si procvičit angličtinu a kvízy a společně navštívily Moravskoslezskou vědeckou knihovnu. Tábora se účastnilo 18 dětí.

Myslíme na budoucnost

Vychováváme novou generaci kolegů

- Praxi u nás absolvovalo osm studentů oboru elektrikář a instalatér z učiliště SŠTaS Karviná. V roce 2022 jsme škole poskytli dar 50 000 Kč na vybudování bezbariérového přístupu pro studenty.
- Dále spolupracujeme s VŠB-TUO v rámci k+ talentového programu – zapojeno deset studentů.
- Poskytujeme bezplatnou praxi studentům středních škol.
- Spolupracujeme na bakalářských a diplomových pracích.
- V rámci krajského projektu PAKT jsme organizovali exkurze dětí základních škol do naší společnosti. Měsíčně probíhaly 1–2 exkurze, do nichž se zapojila různá oddělení. Děti u nás trávily celý den, šlo o velmi povedenou akci.

Aktivně se účastníme konferencí a náborových akcí

- Na konferenci „Úspěšná žena“ jsme měli přednášku na téma „Stavebnictví není jen pro muže“. Představili jsme úspěšné ženy v našich technických odděleních.
- Prezentovali jsme se formou stánku na veletrhu Kariéra+ VŠB-TUO.
- Účastnili jsme se setkání studentů se zaměstnavateli Brokerage Event k+ talent při VŠB-TUO. Studenti mohli absolvovat interview ve 12 firmách a dostat od HR manažerů užitečnou zpětnou vazbu, případně rovnou pracovní nabídku.
- Ve spolupráci s úřadem práce jsme se účastnili burzy práce.
- V říjnu proběhla velká konference HRko, zabývající se všemi oblastmi lidských zdrojů. Generální ředitel Jan Rafaj zde měl přednášku na téma firemní kultury a work-life balance, konkrétně představil naši aktivitu Stand UP.
- Byli jsme přítomni na tradiční akci „Brána řemeslům otevřená“ pro žáky ZŠ v Karviné, představující řemesla prostřednictvím praktických ukázek.
- Navštívili jsme veletrh škol a vzdělávání Student a job, zaměřený na žáky základních škol.





Tvoříme vánoční náladu na pracovišti

V předposledním týdnu před Vánoci HR tým postupně navštívil všechna pracoviště Heimstaden – ředitelství, klientská centra, střediska. Všem zaměstnancům byl podáván nealkoholický vánoční punč spolu s koláčky. Zaměstnanci se v rámci této akce mohli vyfotit v mobilním fotokoutku a užít si předvánoční atmosféru.



Zaměstnanecké granty

Také v roce 2022 byl vyhlášen grantový program pro všechny zaměstnance, kteří mají chuť dělat něco pro své okolí. Dar až deset tisíc korun získaly subjekty pořádající či zajišťující veřejně prospěšné projekty, na nichž se naši zaměstnanci podílejí.

20 subjektů od nás získalo finanční podporu v celkové výši 200 000 Kč. Podpořili jsme například dovybavení a podporu činnosti sportovních klubů a spolků zaměřených na volnočasové aktivity dětí a mládeže Moravskoslezského kraje, pobytový program pro hluchoslepe a sluchově postižené děti. Grant byl poskytnut i na podporu canicrossu, šipkařského klubu, zájmových kroužků pro děti, pomůcky pro podporu aktivizačních činností stacionáře, videonahrávky klavírní skladby a další.

20 subjektů získalo
finanční podporu
200 000 Kč

Volnočasové aktivity

Haviřovská desítka

Skvělá atmosféra, téměř 1 000 účastníků a 100 000 Kč pro hendikepované sportovce!

V Haviřově, kde žije spousta našich klientů i zaměstnanců, se 16. října 2022 uskutečnil sedmý ročník městského běhu na podporu hendikepovaných sportovců. Stáli jsme u samotného zrodu závodu a stále jsme hrdým partnerem.

Díky běžcům, kteří se postavili na start, a partnerům závodu se pro HSC Moravia podařilo po našem zdvojnásobení vybrané částky získat rovných 100 tisíc korun. Mezi účastníky běhu byla i celá řada našich zaměstnanců.

Sportovní den Heimstaden

V září jsme uspořádali nejvýznamnější sportovní akci roku plnou úžasných výkonů, radosti, fair-play a přátelství. Letos jsme vůbec poprvé organizovali mezinárodní turnaj v plážovém volejbalu. Zúčastnilo se ho pět mužstev a byl to skutečně lýtý boj, při kterém se všichni účastníci skvěle bavili.



Získaná ocenění

Naše programy sociálního bydlení pro lidi ve složité životní situaci získaly několik prestižních ocenění.



TOP odpovědná firma 2022

První místo v kategorii TOP odpovědná firma pomáhající okolí v prestižní soutěži pořádané platformou Byznys pro společnost. Ta sdružuje mj. signatáře evropské Charty diverzity, k nimž se naše společnost připojila. Pořadatelé rovněž ocenili naše nasazení a pomoc stovkám uprchlíků z Ukrajiny, kteří u nás našli a stále nacházejí nový, bezpečný a přátelský domov.

Soutěž Zlatý středník

V jubilejním 20. ročníku česko-slovenské profesní soutěže, která hodnotí komunikační projekty a firemní interní a externí média, jsme **v oblasti Krizová komunikace, komunikace změny a public affairs převzali ocenění za třetí místo**. Zopakovali jsme tak úspěch z roku 2021.

Za co jsme byli odměněni? Již na přelomu roku 2017 a 2018 jsme zaznamenali komplikovanou komunikaci se státem. Blížila se bouře v cenách za bydlení, následována pandemií koronaviru. Stanovili jsme si proto jasný cíl: zaštitit firmy s podobnými problémy, definovat etické standardy na ochranu nájemníků, nabídnout státu funkční nástroj pro komunikaci zásadních témat v oblasti nájemního bydlení. Díky naší myšlence vznikla Asociace nájemního bydlení, která má dvě klíčové role: je partnerem státu v jednáních a vytváří standardy nájemního bydlení pro veřejnost.

Ocenění si nesmírně vážíme, jsou nám odměnou za několikaletou usilovnou práci, která nezůstala bez odezvy. Pevně věříme, že bez povšimnutí ze strany odborných porot v jiných soutěžích nezůstanou ani naše další projekty.

Píší o nás v médiích



Mediální výstupy – ukázky



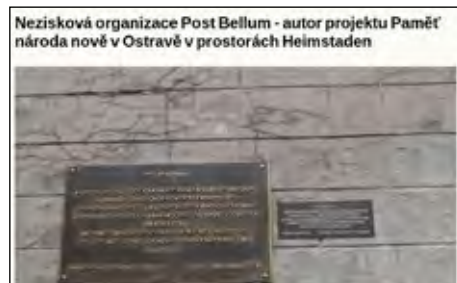
Heimstaden loni investoval do nemovitostí nejvíc na světě. Nakupoval i v Praze (*ASB portál*)



Největší poskytovatel nájmu dá na opravy bytů rekordní částku (*Seznam Zprávy*)



Pomáhá i Heimstaden!
Nabízí 500 bytů pro dva tisíce Ukrajinců (*Patriot Magazín*)



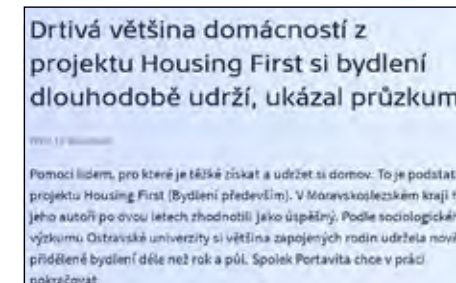
Nezisková organizace Post Bellum – autor projektu Paměť národa nově v Ostravě v prostorách Heimstaden (*Kurzy*)



Jan Rafaj: Společenskou odpovědnost a principy udržitelnosti uplatňujeme v každodenním podnikání (*Ostravský týdeník*)



Heimstaden instaluje na střechách domů v Ostravě první fotovoltaické elektrárny (*Patriot Magazín*)



Drtivá většina domácností z projektu Housing First si bydlení dlouhodobě udrží, ukázal průzkum (ČT)



Šéf Heimstaden Rafaj: Zdražení nájmu chceme držet pod úrovní inflace (*Deník*)



Společnost Heimstaden letos vynaloží 500 milionů korun na zateplení domů (*www.stavebniserver.com*)



Heimstaden zvýšil loni tržby (*Stavební fórum*)



Zvyšujeme nájemné jen tolik, aby lidé z bytů neodcházeli, říká Jan Rafaj z Heimstadenu (*E15*)



Senioři už využívají komunitní bydlení (*Právo*)



Recepce, zahrada, byty s kuchyňkami. Senioři mají unikátní komunitní dům (*Patriot Magazín*)

